

G-Hub

Ecosistema impulsor de
la innovación y el emprendimiento en seguridad.



Empresas
Personas
Visiones
Conceptos
Compromisos
Retos

... diseñando el bienestar de las personas ...

Genoma del robo®

La seguridad con propósito

¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE GENOMA DEL ROBO?

Facilitar a la sociedad un entorno en el que la percepción de seguridad sea máxima, con el objetivo de contribuir al bienestar de los ciudadanos como individuos y como parte de su comunidad, y obtener así beneficios en términos sociales, económicos y de sostenibilidad.

¿CÓMO LO LLEVAMOS A CABO?

Diseñando entornos seguros y sensitivos, sin alterar sustancialmente el actual estilo de vida de nuestros clientes.

¿POR QUÉ TIENE ÉXITO NUESTRA METODOLOGÍA?

Porque nos centramos en el cliente y no tanto en la tecnología.

¿DÓNDE RADICA LA EFECTIVIDAD DE ESTE MÉTODO?

Preguntamos a nuestro cliente que es lo que le preocupa para no perder el enfoque, ¿por qué nos ha llamado? Le involucramos en todo el proceso para aumentar su consciencia, aplicamos una metodología en fases ordenadas y se implementa exclusivamente con empresas acreditadas en esta metodología para que no se generen fallas en ninguna fase del proceso.

José Miguel, Ángel Olleros.
Fundador del G-HUB

¿Cómo nace la idea?

Nace pensado en **¿Cuál es el impacto que genera una intrusión y qué responsabilidad tenemos los profesionales?**

España es un país maravilloso, con gran diversidad cultural, geográfica y gastronómica, con gente amistosa y divertida que trabaja para poder vivir con tranquilidad. Un país con luz, agua y espacios. diseñado para vivir en armonía.

Sin embargo, también es un país donde se producen 140.000 robos anuales en hogares (y se estima que solo es el 60% de la realidad), donde destaca Madrid con un robo cada 14 minutos y le sigue Cataluña y Andalucía (cada 22´) y C. Valenciana (cada 26´).

Esto afecta a entre 350.000 y 650.000 personas cada año. Sin contar el impacto emocional en su entorno familiar y de amistades. En 10 años **seremos entre 3,5 y 6,5 millones de personas nuevas afectadas**. Habremos invertido un mínimo de 11.000 millones de euros en cuotas de sistemas de alarmas y habremos perdido en robos, otros 3.500 millones de patrimonio.

Todos estos robos tienen algo en común y es que **los sistemas de defensa no han actuado o han actuado sin la contundencia necesaria**.

Todo esto aún creciendo en el número de sistemas de alarma. En el año 2018 más de 200.000 y siendo el país europeo con más alarmas conectadas a servicios de central receptora de alarma.

Esto nos lleva a una evidencia; aumenta el gasto en seguridad privada de las familias pero se sigue entrando en las viviendas, de forma rápida y sin oposición.

Y llegamos a la raíz del problema; **no se efectúa un diagnóstico antes de recomendar un sistema de seguridad, es decir, se compran “cacharros” en lugar de “soluciones”** y las familias se sienten seguras, aunque realmente no lo están.

Y así decidimos diseñar un modelo para realizar diagnósticos y que las personas invirtieran su dinero bajo un método de análisis que aumentara la probabilidad de acierto.

Conseguimos descifrar ¿por qué? se produce el robo y a toda esta investigación le llamamos “Genoma del robo”.

Y aquí llego la revelación de algo en lo que no habíamos pensado ...

A medida que realizábamos diagnósticos, nos dábamos cuenta de que lo más importante para estas personas, no era evitar el robo, sino vivir con tranquilidad, es decir, evitar una intrusión en su vivienda.

Y así fue como descubrimos que nuestra labor de análisis exhaustivo, también ayudaba a reducir el sentimiento de inseguridad.

Sin darnos cuenta estábamos reduciendo niveles de estrés, paranoia, miedo, rabia, ansiedad y frustración. Ayudando a construir una sociedad con bioquímica positiva y por lo tanto más sana y más eficaz.

Así que decidimos convertir ese sentir en nuestro propósito empresarial. Lo protocolizamos y lo convertimos en una metodología para que pudiera ser estudiada, extendida y aprovechada por el conjunto de la sociedad, a través de profesionales cualificados.

Ya hemos realizado más de 9.500 diagnósticos gratuitos online, asesorando a más de 20.000 personas y realizado 72 proyectos personalizados aplicando la metodología al completo.

Ahora, somos un ecosistema de profesionales que compartimos un mismo propósito; generar bienestar a la sociedad con independencia de su nivel adquisitivo y localización, con el derecho a vivir **con la doble seguridad de sentirse segura y estar segura**.

Nuestro manifiesto

“Nuestro propósito es facilitar a la sociedad un entorno en el que la percepción de seguridad sea máxima, con el objetivo de contribuir al bienestar de los ciudadanos como individuos y como parte de su comunidad, y obtener así beneficios en términos sociales, económicos y de sostenibilidad”.

Lo hacemos diseñando entornos seguros y sensitivos. Soluciones para vivir con libertad y protección, sin alterar sustancialmente el deseado estilo de vida. Adaptándonos a las circunstancias. Aplicando nuestra propia metodología, desde la fase de diagnóstico hasta la fase de implantación de defensas.

Lo plasmamos realizando proyectos de manera consciente desde el diagnóstico previo, con precisión, simplicidad y efectividad. Soluciones en las que la tecnología y el conocimiento se ponen al servicio de nuestro eje gravitacional: **Las personas**.

Pensamos que vivir con seguridad no es una cuestión de presupuesto económico, sino de enfoque, método y diseño. **Genoma del robo® se enfoca a diseñar la seguridad total**, evaluando los riesgos y considerando el daño patrimonial pero sobre todo el impacto emocional.

Siempre preguntamos a nuestro cliente cuál es el principal motivo por el que se ha puesto en contacto con nosotros y tratamos de desarrollar esa primera idea, haciendo siempre participe al cliente de todo el proceso para generar una elevada consciencia en él. Al seguir este proceso, nos centramos más en las personas y no tanto en la tecnología aunque nos servimos de ella para diseñar nuestras soluciones.

Para nosotros, el sistema más efectivo es siempre el que más se utiliza, por lo tanto, los sistemas deben ser utilizados en el día a día. Para ello **necesitamos combinar usabilidad y consciencia del usuario**. A esto nos ayuda mucho nuestra pirámide evolutiva y nuestro diseño de escenarios no invasivos con la familia.

Tenemos cuatro sencillas preguntas que enfocan muy bien nuestro trabajo y que son realmente la clave del éxito de esta metodología:

- ¿Frente a qué se quiere proteger?
- ¿Con qué nivel de seguridad se sienten cómodos?
- ¿Cómo son sus hábitos de vida y si serán compatibles con la nueva seguridad?
- ¿Cuáles son los límites presupuestarios?

[#genomadelrobo](#) para una [#SeguridadconPropósito](#)

Nuestra fórmula técnica

$$R = Cr \times PO$$

Riesgo = **Criticidad** del suceso, multiplicado por la **Posibilidad** de realización.

—

Lo primero que hicimos fue determinar las variables que motivan la acción delictiva y trabajar sobre ellas para incidir en la disuasión como primera defensa y de esta forma anticiparnos al robo.

Establecimos tres variables; **la oportunidad** de no encontrarse a nadie en la vivienda, **la atractividad** generada por la expectativa de botín y **la vulnerabilidad** de sus medidas técnicas de defensa que ayudarían en la facilidad y rapidez del robo.

A estas tres variables, lo llamamos POSIBILIDAD del robo.

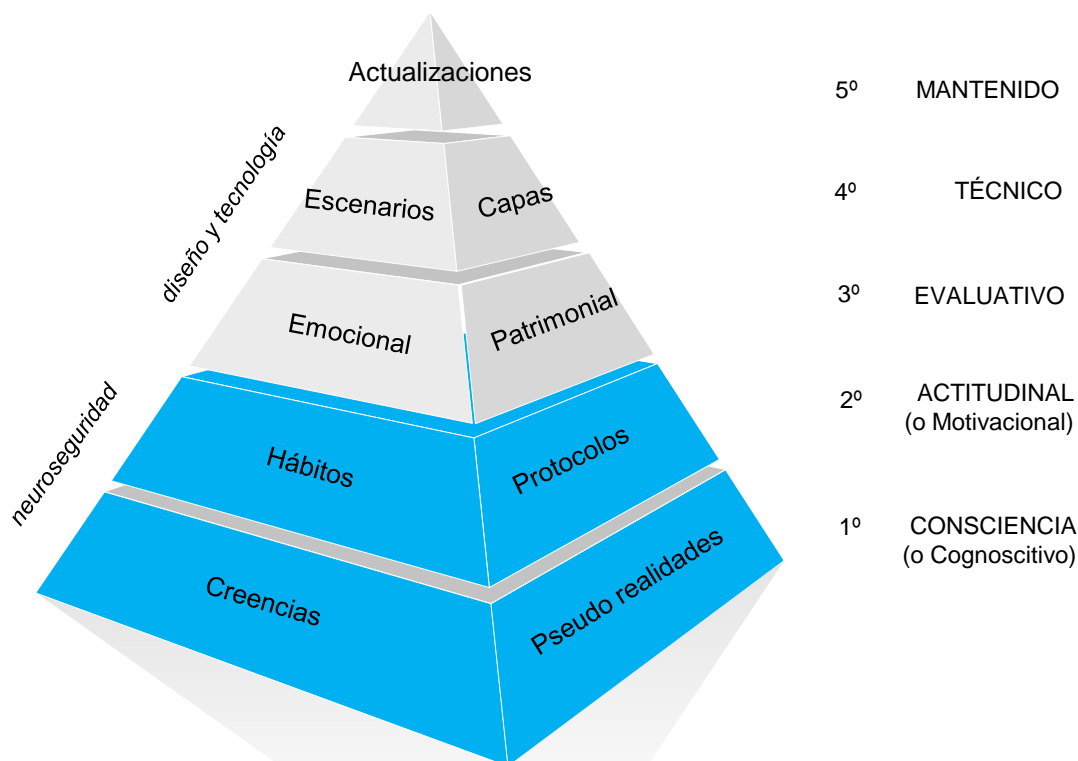
Una vez que ya teníamos la forma de calcular la POSIBILIDAD del robo, nos faltaba personalizar este dato para cada familia y así fue como decidimos incluir una nueva variable que llamamos CRITICIDAD; que analizaba el impacto patrimonial y emocional así como la capacidad de recuperación de cada unidad familiar.

Ya podíamos determinar el perfil de riesgo que tenía cada familia.

[#genomadelrobo](#) para una [#seguridadconpropósito](#)

Nuestra pirámide evolutiva

Con estos cinco niveles construimos nuestra pirámide evolutiva de la seguridad que está enfocada al bienestar de las personas.



[#genomadelrobo](#) para una [#seguridadconpropósito](#)

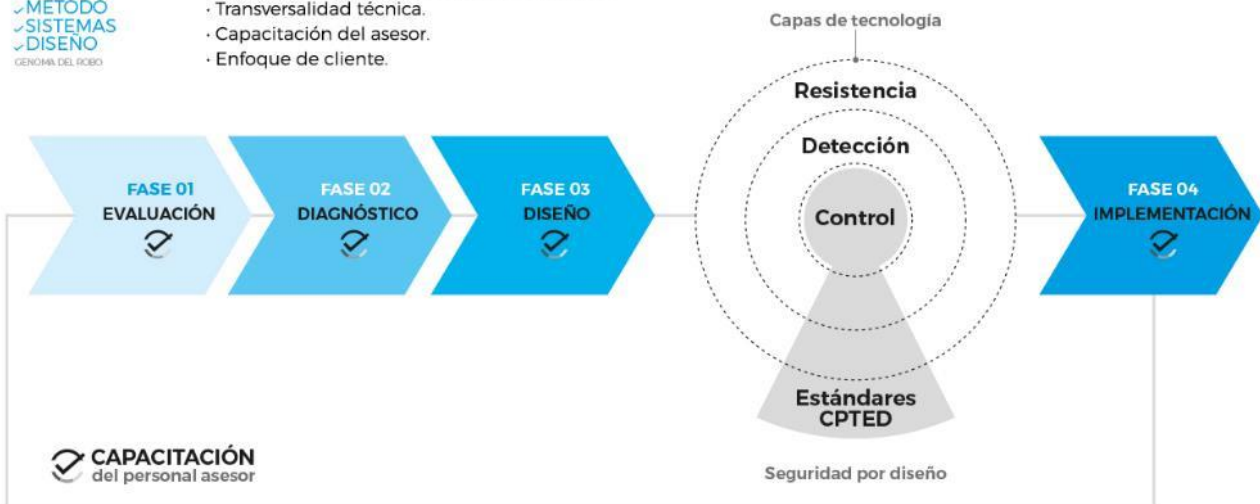
Nuestra metodología

Cuatro fases que determinan la efectividad de nuestra metodología.



METODOLOGÍA GENOMA DEL ROBO®

- Efectividad basada en la calidad del proceso.
- Transversalidad técnica.
- Capacitación del asesor.
- Enfoque de cliente.



[#genomadelrobo](#) para una [#seguridadconpropósito](#)

Nuestra efectividad

Genoma del robo® tiene la capacidad de conseguir el resultado óptimo.

La metodología, va más allá de la evaluación de los sistemas (sus fallos técnicos). En nuestro modelo, la efectividad está fundamentada en la calidad del proceso y en su probabilidad de no cometer errores en cada fase del proceso, es decir, no solo mide la calidad del producto sino la calidad del proceso dentro de un entorno concreto, ergo triangula calidad del sistema, calidad del proceso y calidad de la persona que dirige y ejecuta el proceso.

Es sin duda, una metodología exigente pero altamente efectiva.

Nuestra metodología genera efectividad considerando tanto la tecnología como la calidad del proceso. Genera disciplina y orden.

Podemos decir que la efectividad de la solución se basa en la probabilidad de errores que se -comenten o evitan- durante las fases del proceso que todo sistema de seguridad debe seguir; evaluación, diagnóstico, diseño e implantación del sistema.

Nuestra metodología permite alcanzar el 88,6% de efectividad, dejando el restante 11,40% a porcentajes de uso y degradación de los sistemas.

Tabla EFECTIVIDAD de los sistemas.

(Pce: Probabilidad corrección de errores).	Pde	Pdi	Pej	Pma	Pce	Total
Mejor situación posible (método y profesionales acreditados en seguridad transversal).	95%	95%	80%	90%	90%	88,6%
Auto diagnóstico + (profesionales especializados solo en su producto).	25,5%	95%	80%	90%	10%	25,6%
Media ponderada del sector (valores subjetivos de diferentes profesionales).	25,5%	75%	70%	70%	0%	18,9%
El cliente decide todo (autodiagnóstico, compra internet no asistida, sin método, sin mantenimiento).	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	0%	15,2%

[#genomadelrobo](#) para una [#seguridadconpropósito](#)



La metodología **Genoma del robo®**, nos permite aportar contexto a la sociedad.

Genoma del Robo®, somos un ecosistema de profesionales de la seguridad, que ofrecemos una alternativa diferente a las empresas de seguridad convencionales. Conseguimos una protección contra la intrusión; confidencial, realista, efectiva y personalizada.

EVALUACIÓN – DIAGNÓSTICO – DISEÑO - IMPLEMENTACIÓN





Nuestra observación

Nuestras jornadas técnicas G-HUB nos permiten aunar conocimiento académico, expertise del oficio, tecnología, método y propósito.

El ecosistema G-HUB como propuesta de valor hacia el cliente.

- A. La protección actual no es efectiva.
- B. Los clientes gastan dinero pero no es garantía de efectividad de la inversión.
- C. No existe un único interlocutor para soluciones básicas de seguridad residencial.
- D. No existen una acreditación que permita a los clientes comparar el conjunto de la solución. Solo es posible comparar productos pero forma muy genérica y sin unanimidad.
- E. Las grandes compañías de seguridad han implantado un modelo de seguridad rápida y paquetizada "fast security", que tendrá un efecto devastador en el coste patrimonial de las familias.
- F. Huir de la visión vertical unidimensional para ofrecer transversalidad.
- G. Pasar del producto a las soluciones que incluyen servicios profesionalizados.

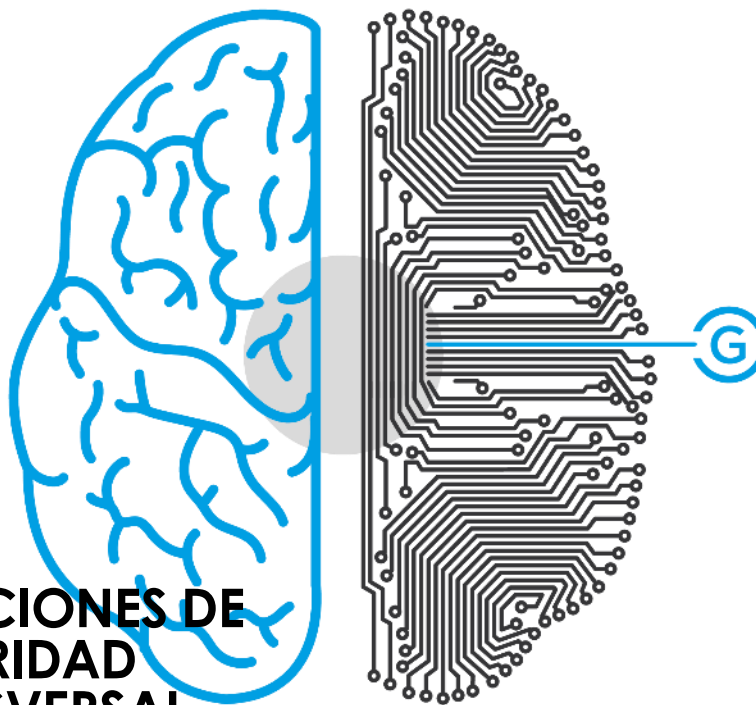


[#genomadelrobo](#) para una [#seguridadconpropósito](#)

Nuestras soluciones

En nuestra observación, consideramos que la seguridad residencial no es una cuestión de dinero, ni de un exceso de tecnología, sino de conocimiento, diseño y metodología. Todo ello aplicado para cubrir el propósito individual de cada cliente, ya sea racional, emocional o ambos.

Por lo tanto, la seguridad **“se evalúa, se diseña y se construye para cada persona”**.



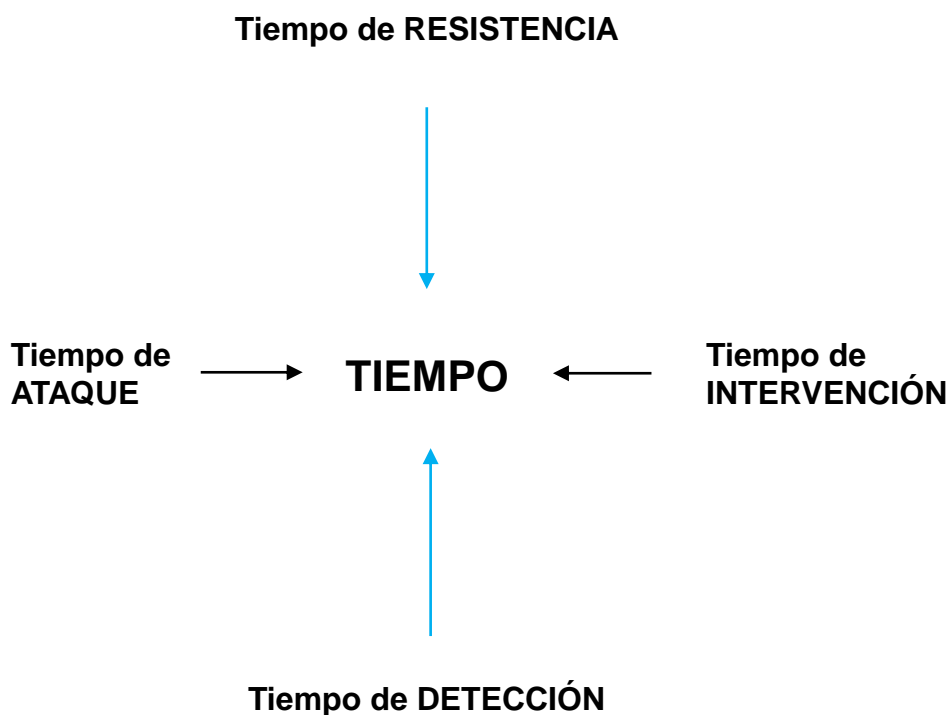
SOLUCIONES DE SEGURIDAD TRANSVERSAL

Soluciones transversales para
problemas transversales

[#genomadelrobo](#) para una [#seguridadconpropósito](#)

El tiempo lo cambia todo

El tiempo es la unidad de medida técnica mas importante que considera Genoma del robo®.



[#genomadelrobo](#) para una [#seguridadconpropósito](#)

Nuestro mentefacto

Nuestro propósito empresarial es técnico y es social,
enfocado a diseñar espacios seguros que generen

Bienestar.

Con un enfoque centrado en cubrir lo más importante para

El Cliente.

Para el cual, evaluamos técnicamente su

Criticidad y Posibilidad.

Y con una perspectiva elevada + sinceridad
aplastante, establecemos el

Diagnóstico.

Para poder diseñar con

**Transversalidad.
Soluciones sostenibles.**

Aplicando

Metodología.

A través de

Profesionales altamente cualificados.

[#genomadelrobo](#) para una [#seguridadconpropósito](#)



El pilotaje

Desde el año 2018, se ha realizado el pilotaje con la participación activa de diferentes profesionales de la seguridad privada. El modelo ha tenido un rotundo éxito, el cual ha generado nuevas oportunidades con un considerable aumento de posición estratégica de las empresas miembros del ecosistema G-HUB, y lo más importante, con clientes plenamente satisfechos.

La receta del éxito de las empresas G-HUB:

- A. Alineamiento de mensajes e intereses de diferentes empresas con diferentes especialidades.
- B. Conocimiento avanzado en el dominio del evaluador de seguridad. Y respeto escrupuloso del diseño en base a su análisis de riesgos.
- C. Creación de un protocolo y tarifas que cubran todos los nuevos costes.
- D. Homogeneización de sistemas y marcas de productos que estén alineados con el propósito G-HUB.
- E. Exclusión de profesionales con ánimo de bloqueo.
- F. Dinamización del modelo desde cada miembro del G-HUB, con la optimización de su web y proactividad en la visualización de la metodología Genoma del robo®.
- G. Transformar la propuesta de valor hacia soluciones transversales.
- H. Interlocutor único dentro de la empresa, que dinamiza Genoma del robo en el día a día y asiste a las reuniones de estrategia del G-HUB.

[#genomadelrobo](#) para una [#seguridadconpropósito](#)



Nuestro Programa Formativo

Un programa diseñado para profesionales con una elevada carga motivacional.

Un modelo didáctico basado en la andragogía como método de enseñanza-aprendizaje que incrementa el pensamiento, la autogestión, la reflexión y la creatividad, en una planificación muy utilitaria de los conceptos.

Un programa participativo que fomenta el trasvase de conocimientos entre todos los participantes.

EVALUACIÓN – DIAGNÓSTICO – DISEÑO - IMPLEMENTACIÓN

Nivel 1	Curso MF1- METODOLOGÍA Metodología, conceptos y evaluación
Nivel 2	Módulo MF2- SISTEMAS Sistemas, normativa, procesos de calidad en el asesoramiento y tipologías de ataques.
Nivel 3	Módulo MF3- DISEÑO Seguridad por diseño y ejecución de proyectos integrales con criterios CPTED.
Nivel 4	Acredita a profesionales que han adquirido experiencia con práctica continuada en la ejecución de diversos proyectos integrales en una gran variedad de contextos.
Nivel 5	Acredita a profesionales que han adquirido experiencia con práctica continuada, superior a tres años, en la ejecución de múltiples proyectos integrales en una gran variedad de contextos a menudo impredecibles.

Haciendo visible lo invisible

Master PLANNEA.

Curso 2018

Primera promoción en España, de asesores en seguridad por diseño para el entorno residencial.



Nuestro mensaje



La seguridad residencial, descifrada

Nuestro propósito

Diseñar el bienestar de las personas

Nuestra estrategia

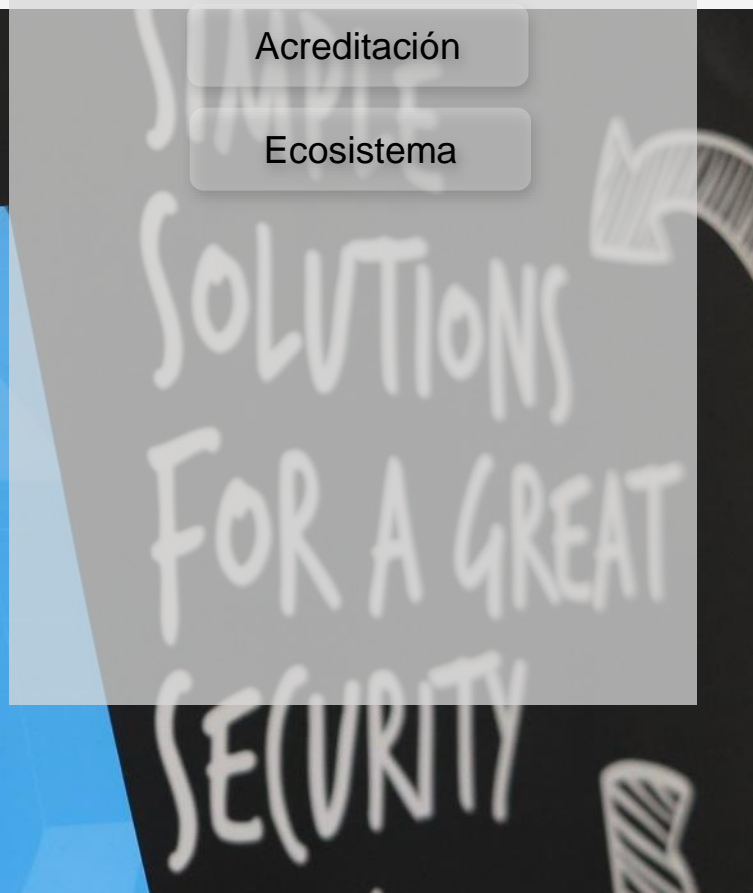
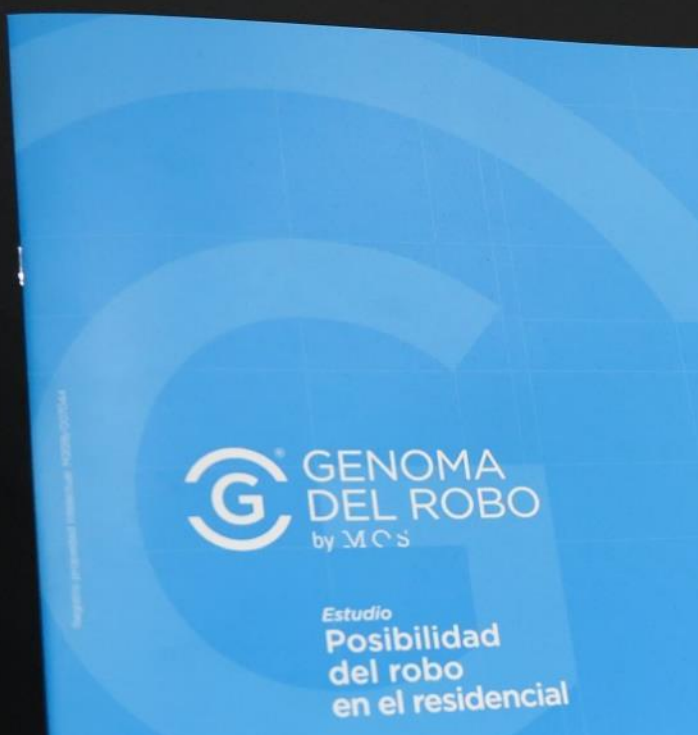
Efectividad

Metodología

Asesor/a

Acreditación

Ecosistema





Premio recogido junto a Andreu Maldonado CEO INN.SOLUTIONS

Luxury Awards.

Premio 2019
Mejor Asesoría Seguridad Premium 2019



Eduard Zamora (Presidente Security Forum)

Premio recogido junto a Iván Ballesteros

Security Forum.

Premio 2019 Mejor proyecto I+D+i
Evaluador de seguridad residencial



Premio recogido junto a Andreu Maldonado CEO INN.SOLUTIONS

Asociación Europea de Economía y Competitividad.

Premio 2020.

Metodología en Seguridad Residencial INN.SOLUTIONS.

Metodología en el diagnóstico Genoma del robo.

Nuestro ecosistema

> 50 profesionales con diferencias especialidades y expertise, conforman el actual ecosistema G-HUB.

Antonio Sardiña Basoa
Fran Sardiña
Ramiro Vizcaino
David Sánchez
Félix Alonso Pérez
Jesús Fernández
Luis Freijo
Jordi Rigau
David Suy Miralles
Adela Paz Tirado
Abel Gres Torres
Toni de la Cal
Marc Rosalen
Jordi Castellá
Sergio Alonso
Alberto Valles

Somos Factoría de Seguridad.
Somos Factoría de Seguridad.
Acecho Seguridad.
Seteal.
Jufex Seguridad.
SEAMP-STA
Feijo Seguridad.
Rigau Seguridad.
Rigau Seguridad.
Surclau.
Surclau.
MDN Cornella.
Obreitanca.
Pbic.
Ingeniería alta Seguridad.
Ingeniería alta Seguridad.

A Coruña.
Albacete.
Alicante.
Burgos.
Guadalajara.
Logroño.
Girona.
Barcelona.

Ramon Basart Tenedor
Ramon Basart Ronda
Josep Casaoliva Negre
Inma Maldonado
Vanesa Moyano
Sandra Capellera
Eric Ahicart
Albert Catalá
Judith Alegre
Sergi Herrero
Carlos Merino
Kenneth Juan
Germán López
Oscar García
Eric Sans
Cecilia Regalón
José Ramón Becerra
Matías Sánchez
Marta Maldonado
Pedro Sebastián
David Castro Muñoz
Juan Miguel Domínguez
Víctor Palma Úbeda.
Oscar Jiménez Ramírez
Oscar Jiménez Ríos
Joaquín Sampedro
Andrés Fontán
Miguel Á. López Abella.
Roberto Sucunza
Soraya Mateos
Luis M^a Lekuona
Iñigo Elustondo Iraola
Jesús Curiel Sánchez
Víctor Manuel Trillo
Rubén Arias Sánchez

Bricofusta.
Bricofusta.
DECA Group.
Maldonado.
Maldonado.
Maldonado.
Maldonado.
Maldonado.
Maldonado.
Maldonado.
Maldonado.
Maldonado.
Maldonado.
Maldonado.
Maldonado.
Maldonado.
Maldonado.
ON Seguridad.
Security Point Madrid.
Security Point Madrid.
ESRM Consulting.
ND Seguridad.
NST Newsecuritytechnic.
NST Newsecuritytechnic.
Talleres Metalúrgicos Jiménez
Talleres Metalúrgicos Jiménez.
Sampedro.
Fontán Seguridad.
Segurgal
Sukot Seguridad.
AMTEL & TICS.
Area 7.
Área 7.
Área 7.
Grupo VTS.
Cerrablock. Hnos Justo.

Lugo.
Madrid.
Málaga.
Oviedo.
Valencia.
Vigo.
Pamplona.
Salamanca.
San Sebastián.
Tarragona.
Zaragoza.

**Personas, diseñando
soluciones para
Personas.**



La nueva consideración del delincuente como persona racional que mide el riesgo y la expectativa de botín, cambia el paradigma de la protección y genera nuevas combinatorias en la cadena de la protección.

El objetivo es triple; estar bien protegido, reducir el posible sentimiento de inseguridad y activar la disuasión en la mente del agresor.

Para este triple objetivo es necesario trabajar desde la **Consciencia - Diseño de entornos seguros - Tecnología.**

<https://www.genomadelrobo.com/>

